

STORNO / VÝMENNÝ / REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Couture, s.r.o.
Dolná 10, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45940584, IČ DPH: SK2023147115

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Meno a priezvisko/ obchodné meno kupujúceho:

Adresa miesta dodania tovaru:

Tel. číslo:

E-mail:

Účet číslo:Kód banky:

Tovar, ktorý si želáte vymeniť/vrátiť:

Popis zasielaného tovaru na výmenu/storno				
Kód	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
Poznámka				
	Prajem si zameniť za			
	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
Popis zasielaného tovaru na výmenu/storno				
Kód	Názov tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
Poznámka				
	Prajem si zameniť za			

Váš dôvod na vrátenie /výmeny tovaru uveďte ku každému výrobku zodpovedajúcim číselným kódom:

Kód	Dôvod vrátenia	Poznámka k dôvodu vrátenia
1.	odstúpenie od zmluvy do 7 dní	Manipulačný poplatok nieje účtovaný.max.do 7dní od prevzatia tovaru
2.	výmena za inú veľkosť/farbu/iný tovar	Manipulačný poplatok nieje účtovaný.výška poštovného je 3eur. uplatnenie do 30dní od prevzatia tovaru.
3.	neobjednaný tovar	Manipulačný poplatok nieje účtovaný,uplatnenie max.do 30dní od prevzatia tovaru.
4.	vystavenie poukazu na ďalší tovar	V celkovej hodnote vráteného tovaru,môžete využiť na ďalšie nákupy na stránkach www.ifg.sk.uplatnenie maxdo 30dní od prevzatia tovaru.
5.	chybný výrobok,tovar je poškodený.Do poznámky uveďte chybu.	Manipulačný poplatok nieje účtovaný.záručná doba 24mesiacov od prevzatia tovaru.
6.	odstúpenie od zmluvy po uplynutí 7 dňovej zákonnej lehoty.	Vrátenie musí byť uskutočnené v lehote max.30kalendárnych dní odo dňa prevzatia zásielky.Po 30dňoch odo dňa doručenia tovaru bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 30% z ceny objednaného tovaru kt. pokrývajú vynaložené náklady na bankové prevody a doručenie.
7.	neskoré dodanie	

Dôležité upozornenie:

- Pri každom kontakte s nami uveďte prosím, Vaše zákaznícke číslo ak ho máte pridelené ako registrovaný zákazník.
- Vyplňte prosím, na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru, veľkosť, farbu,a cenu.
- Neporušený tovar v originálnom obale s faktúrou vložte do balíka/obálky.
- Faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru.Bez faktúry nieje tovar možné vymeniť alebo vrátiť.Neakceptujeme vrátenie tovaru, ak je znehodnotený po skúšaní.
- Za vrátený tovar Vám zašleme peniaze na číslo Vášho účtu.
- Bez kompletne vyplneného reklamačného formulára nieje možné vybaviť Vašu reklamáciu.

Dátum:Podpis kupujúceho: