

Číslo dobropisu:

Dátum dopropisu:

Suma na vrátenie:

SPLATNÉ:

Vyplní dodávateľ.

Vrátené PACKETA:

áno

Formulár pre vrátenie / výmenu tovaru

Vrátenie s nami je jednoduché, balíček starostlivo zabalte a odovzdajte na akékoľvek podacie miesto **Packeta** nadiktuje **ID odosielaťa 96032214**. Na podacom mieste Vám vytlačia a nalepia štítok zásielky, rovnako dostanete aj potvrdenie o prevzatí zásielky. **Poplatok za túto službu je 2,-EUR, ktorý Vám odpočítaný z hodnoty vráteného tovaru.** Vrátenie môžete poslať aj iným kuriérom, avšak nie ako doporučený list. Takéto vrátenie nám nemusí byť doručené.

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Číslo objednávky

Adresa spotrebiteľa

Telefón

Číslo účtu/ IBAN/ pre vrátenie

Tovar na vrátenie	Kód	Veľk

Tovar na výmenu	Kód	Veľkosť

Súčasťou vráteného tovaru musí byť úplne vyplnený formulár, zabalený spolu s faktúrou a tovarom s pôvodnými štítkami, bez známok nosenia a užívania.

Za vrátený tovar Vám **zašleme prostriedky do 14dní od prijatia tovaru** na Vaše číslo účtu uvedené v IBAN forme vo formulári.

V prípade, že hodnota ponechaného tovaru je menšia, ako podmienka pre dopravu zadarmo, bude Vám pri vrátení započítaná cena dopravy. Náklady za službu dobierka sa nevracajú.

Ako vrátiť tovar?

1. Stiahnite a vytlačte Formulár na „odstúpenie od zmluvy“ a zašlite nám ho elektronicky na emailovú adresu info@couture.sk
2. Vyplnený formulár vložte do balíka s tovarom na vrátenie. Balík zaneste do pobočky Packeta alebo **odošlite kuriérom alebo prineste** spolu s tovarom na adresu:

Couture s.r.o.,
Dolná 10,
974 01 Banská Bystrica

3. Náklady na vrátenie tovaru sú na strane kupujúceho

Viac podrobností na: www.couture.sk

Podpis zákazníka